



THE IT SERVICE MANAGEMENT FORUM DENMARK

itSMF Danmark 2014 generalforsamling



IT SERVICE MANAGEMENT 2014
RACING TO THE SKY
29. - 30. OKTOBER PÅ COMWELL I KØGE

Torsdag 30. oktober kl. 8:45 – 9:40

STABILITET I EN FORANDERLIG VERDEN



THE IT SERVICE MANAGEMENT FORUM DENMARK

Agenda

1. **Valg af dirigent (bestyrelsen foreslår Claus Rosengaard).**
2. **Valg af referent (bestyrelsen foreslår Dorte Täby).**
3. **Aflevering af formandens beretning.**
4. Godkendelse af formandens beretning.
5. Aflevering af regnskab og budget.
6. Godkendelse af regnskab og budget.
7. Valg til bestyrelsen.
8. Valg af suppleanter.
9. Valg af revisorer.
10. Indkomne forslag.
11. Eventuelt.

STABILITET I EN FORANDERLIG VERDEN



itSMF
THE IT SERVICE MANAGEMENT FORUM DANMARK

itSMF Danmark 2013 generalforsamling

Formandens beretning



Michael Imhoff Nielsen
michael.imhoff@itsmf.dk

STABILITET I EN FORANDERLIG VERDEN



itSMF
THE IT SERVICE MANAGEMENT FORUM DANMARK

Agenda

- itSMF Danmark vision og mission
- Vores mål frem mod denne generalforsamling
- Aktiviteter siden sidste generalforsamling
- Vores mål frem mod næste generalforsamling

STABILITET I EN FORANDERLIG VERDEN



Vision

- itSMF Danmark er den førende interesseorganisation indenfor IT Service Management i Danmark.

Mission

- itSMF Danmarks overordnede formål er at udbrede kendskabet til IT Service Management best practices og standarder
- itSMF Danmark har til formål at fremme optimeringen af it-understøttelsen og omstillingsevnen i organisationer


STABILITET I EN FORANDERLIG VERDEN



Vores mål frem mod denne generalforsamling

- Øget medlemsudvikling og –engagement
 - Delvist, antal af medlemmer status quo, men øget aktivitet
- Forsætte med at gøre vores indflydelse gældende i det internationalt samarbejde
 - Stadig med i itSMF International og ISO arbejde
- En mere kundeorienteret udvikling af medlemsskaren
 - Ikke opnået da medlemsudvikling er status quo

STABILITET I EN FORANDERLIG VERDEN



Vores mål frem mod denne generalforsamling

- Udvikling af yderlige tilbud til vores medlemmer
 - Delvist, fastholdelse og videreudvikling af eksisterende tilbud, men også et nyt i form af konference app, som også efter konferencen vil blive udnyttet aktivt.
- Opnå yderligere synergi mellem udvalgene
 - Opnået vha. vores koordinator, stort samarbejde mellem alle udvalg og redaktionsudvalget og mellem event- og marketingudvalg
- Være med til at sætte vores præg på den internationale struktur og sikre foreningens overlevelse
 - Vi deltager aktivt både fagligt og organisatorisk, men svært at få fælles fodslag fra en inhomogen samling af chapters med svag overordnet governance

STABILITET I EN FORANDERLIG VERDEN



Hovedaktiviteter siden sidste generalforsamling

- Etablering af samarbejde med DANSK IT om konferencen
- Investering i konferenceapp
- Informationsmøder afholdt af udvalgene (februar, april, maj, september, november)
- Deltagelse i itSMF International Chapter Leadership Conference (juni)

STABILITET I EN FORANDERLIG VERDEN











Marketingudvalg

- Implementering af konference app
- 7 sponsorer, enkelte faldet fra, nye er kommet til
- Informationsmøde med indlæg fra BRO Kommunikation (september)

STABILITET I EN FORANDERLIG VERDEN



Kompetenceudviklingsudvalg

- Afholdelse af 3 informationsmøder:
 - priSM med David Clifford (februar)
 - Standarder (april)
 - ITSM undervisning på ITU (november)
- Adskillige artikler i nyhedsbrevet
- Whitepapers om Kepner Tregoe og TIPA
- ISO/IEC Study Group on combination of 19770 (SAM) og 20000 (ITSM) ledet af Jan Øberg og Niels Dam
- Udarbejdelse af flyer og enkelt slide om priSM, som er sendt til alle danske ITIL kursusudbydere

STABILITET I EN FORANDERLIG VERDEN

itSMF
THE IT SERVICE MANAGEMENT FORUM DANMARK

Publikationsudvalg

- Informationsmøde med bl.a. Stuart Rance (maj)
- Adskillige boganmeldelser og artikler i nyhedsbrevet
- Bogshop opdateret med de anmeldte bøger
- Udvalget efterlyser anmeldelser og ideer til anmeldelser
- Vi har modtaget en beskeden provision fra Amazon



Words	Thousands	Hundreds	Tens	Units	Decimals
Zero	Zero	Zero	One	Zero	Eight


amazon.eu Deutsche Bank
Deutsche Bank AG, London, E. European London ECEN 404
Incorporated in the Federal Republic of Germany (VAT No. DE275794987)
25-10-14
To: MICHAEL IMHOFF NIELSEN
IBAN: DE 25 12 03 00 10 00 10 00 10
Amount of Pounds in words, please do not sign
£ 100.59
For use as proof of Amazon Europe Cash Sale
#001066# 73*1048C 74446707# 40

itSMF
THE IT SERVICE MANAGEMENT FORUM DANMARK

Eventudvalg

- 2014 konferencen i samarbejde med DANSK IT
 - itSMF fokus på fagligt, internationalt indhold
- Begge parter interesseret i at fortsætte samarbejdet
- Enkelte ERFA møder ud over informationsmøder fra udvalgene bl.a.:
 - Maj: Forandringsledelse (afholdt hos KMD)
 - September: Besøg hos Carlsberg (itSMF Sverige)
 - November: Kommunikation og motivation i samarbejde med Westergaard
 - November: "Going to Strategic level" i Malmø (itSMF Sverige)


STABILITET I EN FORANDERLIG VERDEN



Redaktionsudvalg

- 8 nyhedsbreve udgives årligt og er forenings talerør både mod medlemmer og udadtil
- Artikler fra flere udvalg
- Boganmeldelser i de fleste numre
- Annoncering af ERFA- og informationsmøder
- Foromtale af konferencen i adskillige numre
- Omtale fra flere udenlandske konferencer (bl.a. itSMF Norge og Pink)

STABILITET I EN FORANDERLIG VERDEN



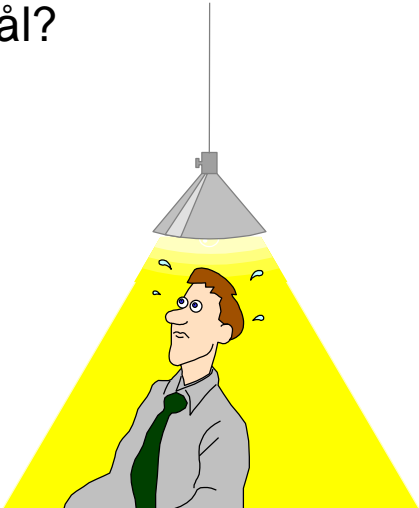
Vores mål frem mod næste generalforsamling

- Udvikling af yderlige tilbud til vores medlemmer
 - Herunder øge mulighederne for at dele viden
 - Fortsat og udvidet samarbejde med andre organisationer
- Øget medlemsudvikling og -engagement
 - Vi vil gerne både være flere og have flere involveret
- Forsætte med at gøre vores indflydelse gældende i det internationale samarbejde
 - Specielt itSMF International og ISO
- Yderligere synergi og koordinering mellem udvalgene
 - Forsætte med det gode samarbejde mellem udvalg

STABILITET I EN FORANDERLIG VERDEN

itSMF
THE IT SERVICE MANAGEMENT FORUM DENMARK

Spørgsmål?



STABILITET I EN FORANDERLIG VERDEN

itSMF
THE IT SERVICE MANAGEMENT FORUM DENMARK

Agenda

1. Valg af dirigent.
2. Valg af referent.
3. Aflevering af formandens beretning.
- 4. Godkendelse af formandens beretning.**
- 5. Aflevering af regnskab og budget.**
6. Godkendelse af regnskab og budget.
7. Valg til bestyrelsen.
8. Valg af suppleanter.
9. Valg af revisorer.
10. Indkomne forslag.
11. Eventuelt.

STABILITET I EN FORANDERLIG VERDEN



itSMF
THE IT SERVICE MANAGEMENT FORUM DANMARK

Årsregnskabet for 2013

STABILITET I EN FORANDERLIG VERDEN



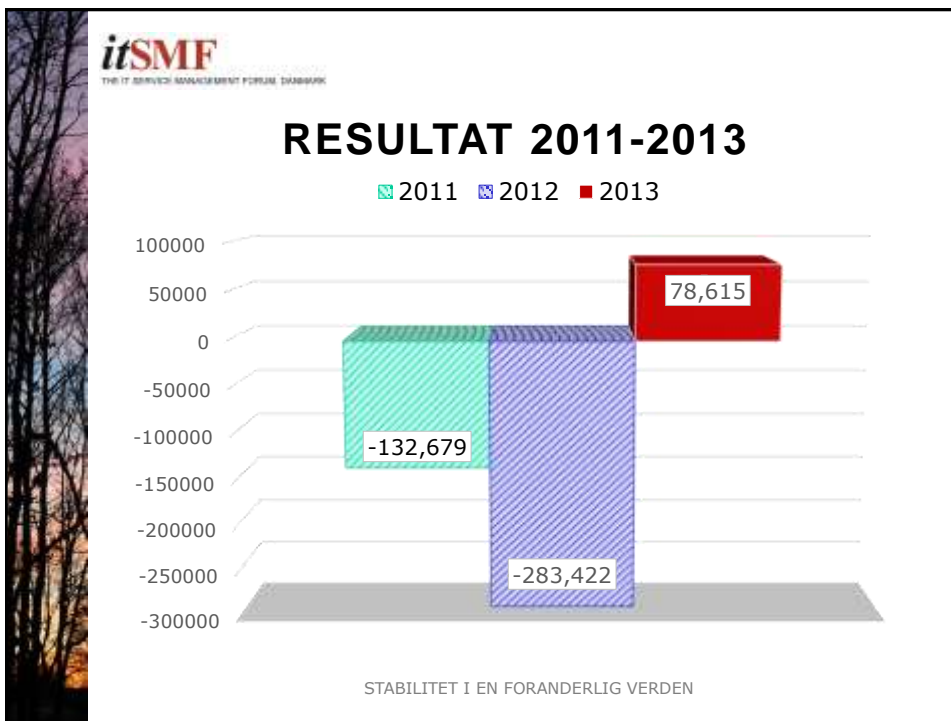
itSMF
THE IT SERVICE MANAGEMENT FORUM DANMARK

Regnskab 2013

De væsentligste trends:

- Færre indtægter:
 - ❖ 116.000 på konferencen
 - ❖ 58.000 på sponsorer
 - ❖ 87.000 på kontingenter
- Merudgifter:
 - ❖ 55.000 på web-drift
 - ❖ 15.000 nyhedsbrevet
- Færre udgifter:
 - ❖ 93.000 på udvalgsarbejdet
 - ❖ 57.000 på administration

STABILITET I EN FORANDERLIG VERDEN



itSMF
THE IT SERVICE MANAGEMENT FORUM DENMARK

Bestyrelsens kommentarer

Revisionen har ikke givet anledning til forbehold.

Årets resultat skal bl.a. ses i lyset af, at 2013 var det første år med fuldt besat koordinatorstilling, samt nedlæggelse af bogshoppen i starten af året og omlægning til en managed service. Desuden blev der genindført deltagerbetaling på efterårskonferencen.

STABILITET I EN FORANDERLIG VERDEN

Balance pr. 31-12-2013

2012	AKTIVER	2013
0	Varebeholdninger	0
199.131	Tilgodehavender	250.379
1.024.930	Likvide beholdninger	1.025.132
1.224.061	AKTIVER I ALT:	1.275.511


2012	PASSIVER	2013
1.150.189	Egenkapital	1.228.804
73.872	Gældsforpligtigelser	46.707
1.224.061	PASSIVER I ALT:	1.275.501

STABILITET I EN FORANDERLIG VERDEN

Budget 2015




STABILITET I EN FORANDERLIG VERDEN



Budget 2015 - Indtægter

itSMF Danmark <i>Budget 2015</i>	Budget 2014	Budget 2015
Indtægter:		
Bogsalg	1.000	0
Sponsorer	200.000	220.000
Medlemskontingenter	850.000	775.000
Konferenceindtægter (deltagere)	175.000	200.000
Indtægter i alt	1.226.000	1.195.000

STABILITET I EN FORANDERLIG VERDEN



Budget 2015 - Udgifter udvalg (1)

itSMF Danmark <i>Budget 2015</i>	Budget 2014	Budget 2015
Udgifter Publikationsudvalget:	15.000	19.000
Bogkøb	0	4.000
Oversættelser og egenproduktion	0	0
Administration, rejser mv.	15.000	15.000
Udgifter Eventudvalget:	350.000	350.000
Direkte konferenceudgifter	300.000	300.000
Erfagrupper	10.000	10.000
Administration, rejser mv.	40.000	40.000
Udgifter Marketingudvalget:	95.000	135.000
Website drift og udvikling	60.000	60.000
Marketing generelt, inkl. App	20.000	60.000
Administration, rejser mv.	15.000	15.000

Budget 2015 - Udgifter udvalg (2)


itSMF Danmark <i>Budget 2015</i>	Budget 2014	Budget 2015
Udgifter Komp.udv.udvalget:	95.000	95.000
Standardisering mv.	35.000	30.000
Administration, rejser mv.	60.000	65.000
Udgifter Redaktionsudvalget:	110.000	110.000
Nyhedsbreve mv.	100.000	100.000
Administration, rejser mv.	10.000	10.000
I alt udgifter udvalg	665.000	709.000

STABILITET I EN FORANDERLIG VERDEN

Budget 2015 - Udgifter bestyrelsen

itSMF Danmark <i>Budget 2015</i>	Budget 2014	Budget 2015
International kontingent mv.	60.000	30.000
Porto, telefoni og andre udgifter	10.000	10.000
Rejser og repræsentation generelt	25.000	25.000
Strategiseminarer mv.	10.000	35.000
Koordinatorstilling	200.000	200.000
Administration generelt	100.000	100.000
Regnskabsopgaver og revision	40.000	40.000
Finansielle konti	3.000	3.000
I alt udgifter bestyrelse	448.000	443.000

STABILITET I EN FORANDERLIG VERDEN



Budget 2015 - Resultat

itSMF Danmark	Budget	Budget
<i>Resultat</i>	2014	2015
Indtægter	1.226.000	1.195.000
Udgifter	-1.113.000	-1.152.000
Resultat i alt	113.000	43.000

STABILITET I EN FORANDERLIG VERDEN



Agenda

1. Valg af dirigent.
2. Valg af referent.
3. Aflevering af formandens beretning.
4. Godkendelse af formandens beretning.
5. Aflevering af regnskab og budget.
- 6. Godkendelse af regnskab og budget.**
- 7. Valg til bestyrelsen.**
- 8. Valg af suppleanter.**
9. Valg af revisorer.
10. Indkomne forslag.
11. Eventuelt.

STABILITET I EN FORANDERLIG VERDEN



THE IT SERVICE MANAGEMENT FORUM DENMARK

Valg til bestyrelsen

- Niels Dam og Karsten Grinderslev er på valg
- Fie Halberg, Jens Nüchel Petersen og Michael Imhoff Nielsen er ikke på valg
- Niels Dam genopstiller
- Ny kandidat er Anja Borch-Jensen, Ikano Bank

STABILITET I EN FORANDERLIG VERDEN

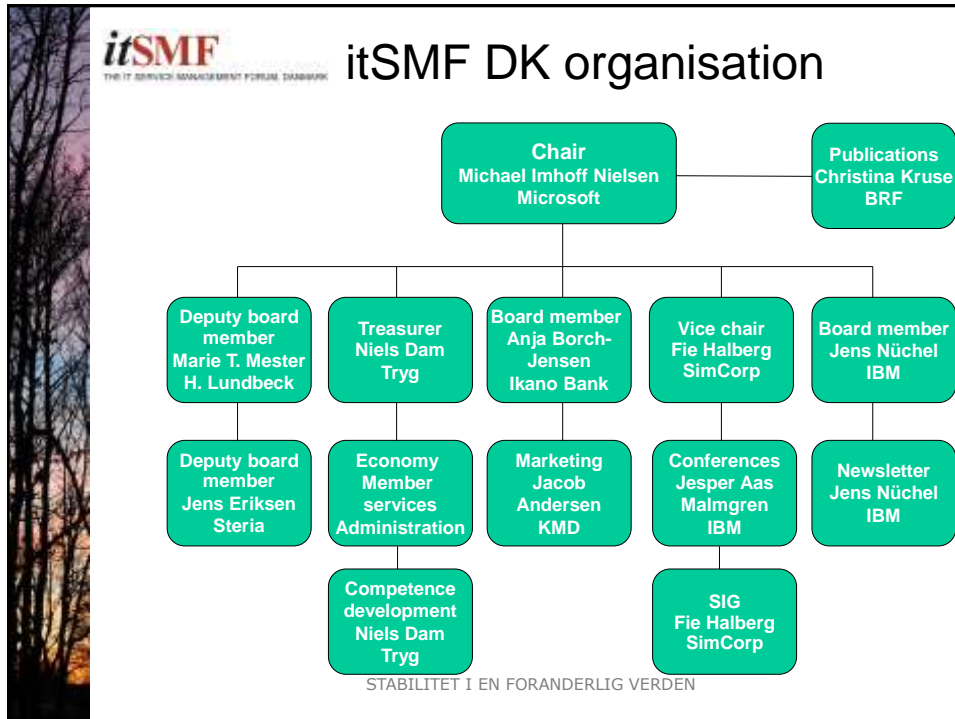


THE IT SERVICE MANAGEMENT FORUM DENMARK

Valg af suppleanter

- Marie Terp Mester, H. Lundbeck A/S
- Jens Eriksen, Steria

STABILITET I EN FORANDERLIG VERDEN





itSMF
THE IT SERVICE MANAGEMENT FORUM DENMARK

itSMF Danmark 2014 generalforsamling

Tak for jeres deltagelse
Fortsat god konference
Vi håber også at se jer til 2015
konferencen 28-29 oktober



DIT IT SERVICE MANAGEMENT FOKUS 2014
– REJSEN FORTSÆTTER..
Dec: 28-29 oktober 2014