




THE IT SERVICE MANAGEMENT FORUM, DANMARK

## itSMF Danmark 2015 generalforsamling



IT SERVICE MANAGEMENT 2015  
TRANSFORMING IT

28. - 29. OKTOBER PÅ COMWELL I ROSKILDE

Torsdag 28. oktober kl. 17:00 – 18:00

STABILITET I EN FORANDERLIG VERDEN



THE IT SERVICE MANAGEMENT FORUM, DANMARK

## Agenda

1. **Valg af dirigent (bestyrelsen foreslår Claus Røhrmann).**
2. **Valg af referent (bestyrelsen foreslår Dorte Täby).**
3. **Aflevering af formandens beretning.**
4. Godkendelse af formandens beretning.
5. Aflevering af regnskab og budget.
6. Godkendelse af regnskab og budget.
7. Valg til bestyrelsen.
8. Valg af suppleanter.
9. Valg af revisorer.
10. Indkomne forslag.
11. Eventuelt.

STABILITET I EN FORANDERLIG VERDEN



**itSMF**  
THE IT SERVICE MANAGEMENT FORUM, DANMARK

## itSMF Danmark 2015 generalforsamling

### Formandens beretning

Michael Imhoff Nielsen  
[michael.imhoff@itsmf.dk](mailto:michael.imhoff@itsmf.dk)

STABILITET I EN FORANDERLIG VERDEN



**itSMF**  
THE IT SERVICE MANAGEMENT FORUM, DANMARK

## Agenda

- itSMF Danmark vision og mission – ny udgave
- Vores mål frem mod denne generalforsamling
- Aktiviteter siden sidste generalforsamling
- Vores mål frem mod næste generalforsamling

STABILITET I EN FORANDERLIG VERDEN



# Ny udgave

Vision

- Vi vil anerkendes som den mest professionelle og værdiskabende danske organisation inden for IT Service Management.

Mission

- Vi udbreder kendskabet til IT Service Management best practices og standarder
- Vi sikrer, at medlemmerne får adgang til den nyeste viden om frameworks, forandringsledelse og værktøjer inden for IT Service Management.
- Vi skaber fora for inspiration og vidensdeling blandt foreningens medlemmer, samarbejdspartnere og andre interessenter.

STABILITET I EN FORANDERLIG VERDEN



# Den gamle

Vision

- itSMF Danmark er den førende interesseorganisation indenfor IT Service Management i Danmark.

Mission

- itSMF Danmarks overordnede formål er at udbrede kendskabet til IT Service Management best practices og standarder
- itSMF Danmark har til formål at fremme optimeringen af it-understøttelsen og omstillingsevnen i organisationer

STABILITET I EN FORANDERLIG VERDEN



## Vores mål frem mod denne generalforsamling

- Udvikling af yderlige tilbud til vores medlemmer
  - Herunder øge mulighederne for at dele viden
    - Påbegyndt, overvejer muligheder
  - Fortsat og udvidet samarbejde med andre organisationer
    - DANSK IT, ITAMOrg, Dansk Standard, AXELOS, andre itSMF chapters, leverandører
- Øget medlemsudvikling og –engagement
  - Vi vil gerne både være flere og have flere involveret
    - Konstant tilgang af nye kræfter i det frivillige arbejde, men vi kan være mange flere
- Forsætte med at gøre vores indflydelse gældende i det internationale samarbejde
  - Specielt itSMF International og ISO
    - Vi deltager på bestyrelses- og arbejdsgruppeniveau i itSMF International regi og på ISO/IEC 20000 og ISO/IEC 19770 i ISO regi via Dansk Standard. Derudover medvirkende i aftale med AXELOS.
- Yderligere synergi og koordinering mellem udvalgene
  - Forsætte med det gode samarbejde mellem udvalg

STABILITET I EN FORANDERLIG VERDEN



## Aktiviteter - bestyrelse

- Koordinering og overordnet governance af aktiviteter.
- Deltagelse i itSMF International Town Hall meetings.
- Workshop med marketingudvalget om fremtidens itSMF.
- Månedlige bestyrelsesmøder.
- Aktiv deltagelse i udvalgsmøder.

STABILITET I EN FORANDERLIG VERDEN



THE IT SERVICE MANAGEMENT FORUM, DANMARK

Konferencesponsor  
2015-2016



IT MED INDSIGT

## Aktiviteter - Marketingudvalg

**Markeringudvalget**

**Formand**

  
Jacob Andersen  
e-mail: [jacob.andersen@itmf.dk](mailto:jacob.andersen@itmf.dk)

**Stiftelsesformand**

  
Claus Rotzsgaard, IBM  
e-mail: [claus.rotzsgaard@itmf.dk](mailto:claus.rotzsgaard@itmf.dk)

**Bestyrelsesansvarlig**

  
Anja Borrich-Jensen, KANO bank  
e-mail: [anja.borrich-jensen@itmf.dk](mailto:anja.borrich-jensen@itmf.dk)

**Medlem**

  
Marie Terp Møller, Lundbeck  
e-mail: [marie.terp-moller@itmf.dk](mailto:marie.terp-moller@itmf.dk)

**Medlem**

  
Jens Henrik Eriksen, Sopra Steria  
e-mail: [jens.eriksen@itmf.dk](mailto:jens.eriksen@itmf.dk)

**Medlem**

  
Karlsten Christensen, Stepps Ahead  
e-mail: [karlsten.christensen@itmf.dk](mailto:karlsten.christensen@itmf.dk)

- Implementering af konference app for andet år i træk, nu også med nyhedsbrevet.
- 4 sponsorer.
- Workshop med bestyrelsen om fremtidens itSMF.
- Ansvarlig for vores web.

Tidspunkt 13-10-2015 07:13

Periode 01-01-2015 00:00 - 13-10-2015 23:59 (286 dag(e))


**Besøgende pr. måned** **Total: 18750**

Måned	Besøgende	Procent
Oktober, 2015	921	5%
September, 2015	2368	13%
August, 2015	2074	11%
Juli, 2015	1770	9%
Juni, 2015	2235	12%
Maj, 2015	2118	11%
April, 2015	1961	10%
Marts, 2015	2023	11%
Februar, 2015	1831	10%
Januar, 2015	1449	8%


Certifying Professionals




THE IT SERVICE MANAGEMENT FORUM, DANMARK


## Aktiviteter - Kompetenceudviklingsudvalg

**Kompetenceudviklingsudvalget**  
ansvarlig og bestyrelsesansvarlig, Steffen Steen


**Formand**

  
Steffen Steen  
e-mail: [steffen.steen@itmf.dk](mailto:steffen.steen@itmf.dk)


**Bestyrelsesansvarlig**

  
Pelle Jensen  
e-mail: [pelle.jensen@itmf.dk](mailto:pelle.jensen@itmf.dk)


**ITSM ansvarlig & generel ansvar**

  
Michael Jensen  
e-mail: [michael.jensen@itmf.dk](mailto:michael.jensen@itmf.dk)


**ITSM ansvarlig**

  
Michael Jensen  
e-mail: [michael.jensen@itmf.dk](mailto:michael.jensen@itmf.dk)


**ITSM ansvarlig**

  
Michael Jensen  
e-mail: [michael.jensen@itmf.dk](mailto:michael.jensen@itmf.dk)

**ITSM ansvarlig**

  
Michael Jensen  
e-mail: [michael.jensen@itmf.dk](mailto:michael.jensen@itmf.dk)

- Udvalget har støttet og promoveret ITSM uddannelsen på ITU.
- Adskillige artikler i nyhedsbrevet inkl. en artikelrække om ovennævnte uddannelse og om ITAM.
- Udarbejdelse af flyer og enkelt slide om ITSM uddannelsen på ITU.
- Informationsmøde 11/11 hos Dansk Standard om opdateringen af ISO/IEC 20000-1 med bl.a. Anders Linde og Niels Dam.
- Deltagelse i AXELOS CPD pilot. Mere om det i kommende nyhedsbreve.
- Fortsat deltagelse i ISO/IEC 20000 og ISO/IEC 19770 arbejdet.



INTERMEDIATE  
CPD

STABILITET I EN FORANDERLIG VERDEN



THE IT SERVICE MANAGEMENT FORUM, DANMARK

## Aktiviteter - Publikationsudvalg

- 4 boganmeldelser og artikler i nyhedsbrevet i 2015.
- Bogshop baseret på Amazon. Amazon lukker service og vi kan derfor ikke lægge nye bøger ind. Ny løsning eller tilgang overvejes.
- Udvalget ser primært værdien i at anbefale relevant ITSM publikations-portefølje. Samt anmelde relevante publikationer og orientere om relevante nyheder hertil.

**Orders Report** [Details](#)

1 January 2015 to 11 October 2015

**Summary**

Item Name	Direct-Link Conversion	Direct-Link Clicks	Items Ordered Through Direct Links	All Other Items Ordered	Total Items Ordered
<b>Items with orders</b>					
<b>Books</b>					
<a href="#">ITSM Process Assessment Supporting ITIL® (TIPA) (Best Practice Series)</a>	N/A	0	0	1	1
<a href="#">Metrics for IT Service Management: ITSM Library</a>	N/A	0	1	0	1
<a href="#">Service design (Best management practice)</a>	N/A	0	1	0	1
<a href="#">Service operation (Best management practice)</a>	N/A	0	3	0	3
<b>Items with no orders</b>					
Show all items					
<b>TOTALS</b>	<b>N/A</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>6</b>



THE IT SERVICE MANAGEMENT FORUM, DANMARK

## Aktiviteter - Eventudvalg

- 2015 konferencen i samarbejde med DANSK IT for andet år i træk
  - itSMF fokus på fagligt, internationalt indhold
  - Ny struktur i event planlægning og udførelse, med program komite, adm udvalg og styregruppe. En strammere styring i de enkelte underudvalg, sikrer bedre koordinering
  - Systematisering af "admin arbejde" (templates til mail, talere, deltager info osv.)
  - Optimeret projektledelse i programlægning, sikrede større internationalt program
- Inspirationsudflugter til de norske, svenske og finske konferencer
- Adskillige inspirationsmøder (tidligere ERFA) bl.a. ITIL i Praksis med Søren Vestergaard

STABILITET I EN FORANDERLIG VERDEN



Redaktionsudvalget

## Aktiviteter - Redaktionsudvalg

- 8 nyhedsbreve udgives årligt og fungerer således som forenings talerør både til medlemmer og omverdenen
- Nyhedsbrevet bringer artikler fra itSMF udvalg og om aktiviteter i foreningen
- Nyhedsbrevet bringer Boganmeldelser i de fleste numre
- Nyhedsbrevet har tilknyttet en journalist der bringer interview og faglige artikler af relevans
- Events- og informationsmøder bliver annonceret og refereret i Nyhedsbrevet
- Den årlige konference bliver grundigt behandlet i adskillige numre
- Når vi har medlemmer på tur i verdenen bringer nyhedsbrevet omtale fra konferencer og relevante events (bl.a. itSMF Norge, Sverige og Finland)
- Seneste tiltag er ITSM KortNyt med bl.a. navnenyt, ledige stillinger m.m.

STABILITET I EN FORANDERLIG VERDEN



## Vores mål frem mod næste generalforsamling

- Indgå aftale om samarbejde med AXELOS på basis af den strategiske rammeaftale itSMF International har indgået.
- Yderligere præcisering af målgrupper og leverancer til foreningens medlemmer
- Eksekvere på mission og vision
- Udnytte synergien på tværs af udvalgene for at skabe endnu bedre konferencer og andre events
- Speciel fokus på yderligere inspirationsdage
- Bruge app'en endnu mere aktivt til kommunikation med medlemmerne

STABILITET I EN FORANDERLIG VERDEN

**itSMF**  
THE IT SERVICE MANAGEMENT FORUM, DANMARK

# Spørgsmål?



STABILITET I EN FORANDERLIG VERDEN

**itSMF**  
THE IT SERVICE MANAGEMENT FORUM, DANMARK

# Agenda

1. Valg af dirigent.
2. Valg af referent.
3. Aflevering af formandens beretning.
- 4. Godkendelse af formandens beretning.**
- 5. Aflevering af regnskab og budget.**
6. Godkendelse af regnskab og budget.
7. Valg til bestyrelsen.
8. Valg af suppleanter.
9. Valg af revisorer.
10. Indkomne forslag.
11. Eventuelt.

STABILITET I EN FORANDERLIG VERDEN









# Årsregnskabet for 2014

STABILITET I EN FORANDERLIG VERDEN

## Bestyrelsens kommentarer

Revisionen har ikke givet anledning til forbehold.

Årets resultat skal bl.a. ses i lyset af, at 2014 var andet år med fuldt besat koordinatorstilling, samt første år med fælles konference med Dansk IT, dvs. sponsorater og konferenceoverskud deles mellem de to organisationer.

Ekstraordinært mange medlemmer opsiges ikke deres medlemskab rettidigt med deraf følgende store restancer og manglende betalinger – og i sidste ende afskrivninger.

STABILITET I EN FORANDERLIG VERDEN

## Regnskab 2014

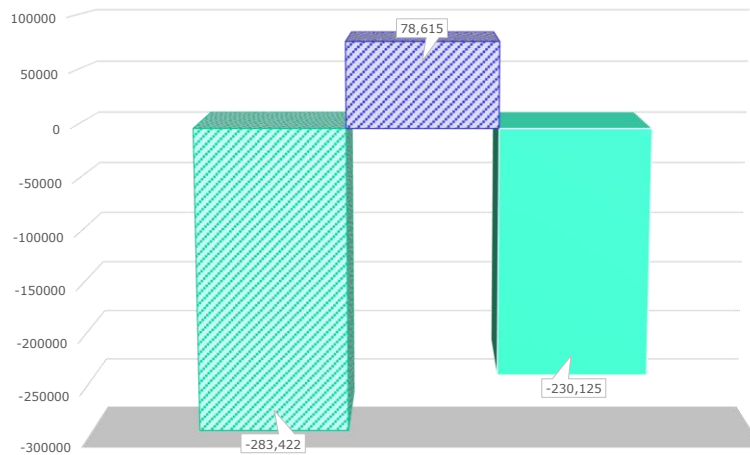
### De væsentligste trends:

- Færre indtægter:
  - ❖ 142.000 på sponsorer
  - ❖ 93.000 på kontingenter
- Større indtægter:
  - ❖ 55.000 på konference
- Merudgifter:
  - ❖ 35.000 strategiseminar for alle frivillige
  - ❖ 22.000 administration/koordinator
  - ❖ 59.000 afskrivning kontingenter

STABILITET I EN FORANDERLIG VERDEN

### RESULTAT 2012-2014

2012 2013 2014



STABILITET I EN FORANDERLIG VERDEN

## Balance pr. 31-12-2014

2013	AKTIVER	2014
0	Varebeholdninger	0
250.379	Tilgodehavender	386.788
1.025.132	Likvide beholdninger	726.766
<b>1.275.511</b>	<b>AKTIVER I ALT:</b>	<b>1.113.556</b>


2013	PASSIVER	2014
1.150.189	Egenkapital primo	1.228.804
78.616	Årets resultat	-230.125
46.707	Gældsforpligtigelser	114.876
<b>1.275.511</b>	<b>PASSIVER I ALT:</b>	<b>1.113.556</b>

STABILITET I EN FORANDERLIG VERDEN

## Budget 2016




STABILITET I EN FORANDERLIG VERDEN



## Budget 2016 - Indtægter

itSMF Danmark <i>Budget 2016</i>	Budget 2015	Budget 2016
<b>Indtægter:</b>		
Medlemskontingenter	775.000	660.000
Sponsorer	220.000	220.000
Konferenceindtægter (deltagere)	200.000	200.000
<b>Indtægter i alt</b>	<b>1.195.000</b>	<b>1.080.000</b>

STABILITET I EN FORANDERLIG VERDEN



## Budget 2016 - Udgifter udvalg (1)

itSMF Danmark <i>Budget 2016</i>	Budget 2015	Budget 2016
<b>Udgifter Publikationsudvalget:</b>	<b>19.000</b>	<b>10.000</b>
Bogkøb	4.000	4.000
Administration, rejser mv.	15.000	6.000
<b>Udgifter Eventudvalget:</b>	<b>350.000</b>	<b>270.000</b>
Direkte konferenceudgifter	300.000	230.000
Netværksmøder	10.000	10.000
Administration, rejser mv.	40.000	30.000
<b>Udgifter Marketingudvalget:</b>	<b>135.000</b>	<b>111.000</b>
Website drift og udvikling	60.000	60.000
Marketing generelt, inkl. App	60.000	45.000
Administration, rejser mv.	15.000	6.000

STABILITET I EN FORANDERLIG VERDEN

## Budget 2016 - Udgifter udvalg (2)


itSMF Danmark <i>Budget 2016</i>	Budget 2015	Budget 2016
<b>Udgifter Komp.udv.udvalget:</b>	<b>87.000</b>	<b>82.000</b>
Standardisering mv.	22.000	22.000
Administration, rejser mv.	65.000	60.000
<b>Udgifter Redaktionsudvalget:</b>	<b>110.000</b>	<b>121.000</b>
Nyhedsbreve mv.	100.000	115.000
Administration, rejser mv.	10.000	6.000
<b>I alt udgifter udvalg</b>	<b>701.000</b>	<b>594.000</b>

STABILITET I EN FORANDERLIG VERDEN

## Budget 2016 - Udgifter bestyrelsen

itSMF Danmark <i>Budget 2016</i>	Budget 2015	Budget 2016
International kontingent mv.	30.000	40.000
Porto, telefoni og andre udgifter	10.000	10.000
Rejser og repræsentation generelt	25.000	35.000
Strategiseminarer mv.	35.000	35.000
Koordinatorstilling	200.000	220.000
Administration generelt	100.000	100.000
Regnskabsopgaver og revision	40.000	40.000
Finansielle konti	3.000	3.000
<b>I alt udgifter bestyrelse</b>	<b>443.000</b>	<b>483.000</b>

STABILITET I EN FORANDERLIG VERDEN



## Budget 2016 - Resultat

itSMF Danmark	Budget	Budget
<i>Resultat</i>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Indtægter	1.195.000	1.080.000
Udgifter	-1.144.000	-1.077.000
<b>Resultat i alt</b>	51.000	3.000


STABILITET I EN FORANDERLIG VERDEN



## Agenda

1. Valg af dirigent.
2. Valg af referent.
3. Aflevering af formandens beretning.
4. Godkendelse af formandens beretning.
5. Aflevering af regnskab og budget.
- 6. Godkendelse af regnskab og budget.**
- 7. Valg til bestyrelsen.**
- 8. Valg af suppleanter.**
9. Valg af revisorer.
10. Indkomne forslag.
11. Eventuelt.

STABILITET I EN FORANDERLIG VERDEN




**itSMF**  
THE IT SERVICE MANAGEMENT FORUM, DANMARK

## Valg til bestyrelsen

- Fie Halberg (Arriva), Jens Nüchel Petersen (IBM) og Michael Imhoff Nielsen (Microsoft) er på valg.
- Alle genopstiller.
- Niels Dam (NIDA Consult) er ikke på valg.
- Anja Borch-Jensen er udtrådt af bestyrelsen per 13/10 pga. manglende tid.
- Marie Terp Mester (H. Lundbeck) er som suppleant indtrådt i bestyrelsen per 13/10 og fortsætter i Anja Borch-Jensens valgperiode frem til generalforsamlingen 2016.

STABILITET I EN FORANDERLIG VERDEN

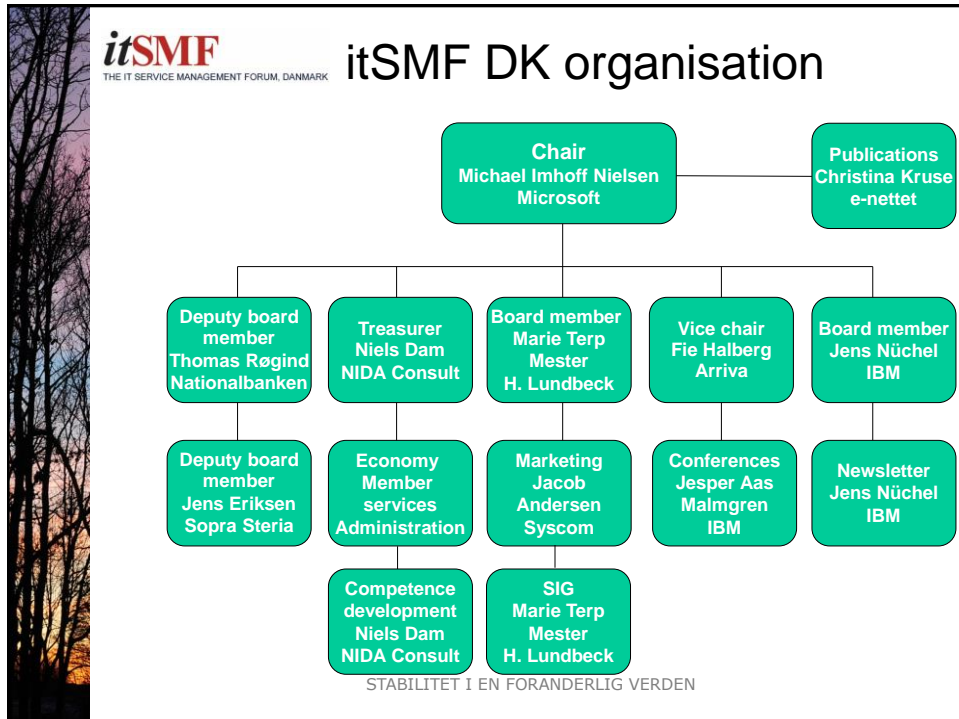


**itSMF**  
THE IT SERVICE MANAGEMENT FORUM, DANMARK

## Valg af suppleanter

- Jens Eriksen (Sopra Steria) genopstiller.
- Thomas Røgind (Danmarks Nationalbank) opstiller.

STABILITET I EN FORANDERLIG VERDEN





## **itSMF Danmark 2015 generalforsamling**

Tak for jeres deltagelse!

Fortsat god konference!

Vi håber også at se jer til  
2016 konferencen: 26-27 oktober

STABILITET I EN FORANDERLIG VERDEN