

Program den 23. oktober 2019



Tid	Spor 1	Spor 2
08:00 – 09:00	Morgenmad og registrering	
09:00 – 09:15	Velkomst og konferenceåbning: itSMF Danmark	
09:15 – 10:15	ITIL4, <i>Akshay Anand, Axelos</i>	
10:15 – 10:45	Kaffepause - Udstilling - Sponsor	
10:45 – 11:30	House is on fire, <i>Martin Long Teglgard, Maximizeconsult</i>	
11:30 – 11:40	Transit	
11:40 – 12:25	GDPR for Small companies, <i>Søren Dietmer/Jan Jæger, ReflectIT</i>	Snaping the future IT operating Model, <i>Rob Akershoeck, Chair IT4IT</i>
12:25 – 13:30	Frokost / Udstilling	
13:30 – 14:15	ITSM implementering i Nordea, <i>Thomas Fischer/Nina B. Bliesman, Nordea</i>	ITIL hacks/Chatbot, <i>Jakob Sassersen, NNIT</i>
14:15 – 14:25	Transit	
14:25 – 15:25	Speed Dating "Open Space", <i>John Jøhn-Andersen, SKAT</i>	
15:25 – 16:00	Kaffepause - Udstilling - Sponsor	
16:00 – 17:00	Paneldebat	
17:00 - 18.30	Kaffe, netværk, udstilling og happy hour *)	
18.30 -	Middag	
	*) itSMF Generalforsamling 17:00 til 18:00	

Program den 24. oktober 2019



Tid	Spor 1 - Technology	Spor 2 - Strategy
07.00	ITIL Løb	
07:00 – 09:00	Morgenmad	
09:00 – 10:00	Forretningsorienterede IT leverancer - udfordringer i et multi sourcing miljø, <i>Birgit Fries, ATP</i>	
10:00– 10:10	Kort pause	
10:10 – 11:10	Blue/turquoise service management - BI and Analytics, <i>Janus Morthorst, Nordea</i>	
11:10 – 11:30	Udstilling og kaffepause	
11:30 – 12:15	Shift left, Optimised Service desk, <i>Jacob Top Møller, nextthink</i>	Design Thinking workshop part I <i>Jens Nüchel Petersen, IBM</i>
12:15 – 13:15	Frokost	
13:15– 14:00	ITIL4 og SAFE, <i>Ulla Zeeberg, UZ Consult</i>	Design Thinking workshop part II <i>Jens Nüchel Petersen, IBM</i>
14:00 –14:20	Udstilling og kaffepause	
14:20 – 15:05	Closing Keynote, tba	
15:05 – 15:20	Tak for denne gang	