

itSMF ejes og styres af sine medlemmer

Organisering

Foreningen er opdelt i en række udvalg, hvor der bliver taget vare om en række opgaver, der skal løses.

Udvalgene er som følger:

- Marketingudvalget
- Kompetenceudviklingsudvalget
- Publikationsudvalget
- Eventudvalget
- Redaktionsudvalget

Herudover arbejder itSMF DK sammen med de andre nordiske lande, og vi har derfor et Nordisk Samarbejdsudvalg som forestår samarbejdet med de andre lande, deler erfaringer, planlægger events sammen osv.

Skulle du have lyst til at deltage i et af de nævnte udvalg, er du meget velkommen til at tage kontakt til det pågældende udvalg.

Vision

Vi vil anerkendes som den mest professionelle og værdiskabende danske organisation inden for IT Service Management.

Mission

- Vi udbreder kendskabet til IT Service Management best practices og standarder
- Vi sikrer, at medlemmerne får adgang til den nyeste viden om frameworks, forandringsledelse og værktøjer inden for IT Service Management
- Vi skaber fora for inspiration og vidensdeling blandt foreningens medlemmer, samarbejdspartnere og andre interessenter

Vil du vide mere?

Du er altid velkommen til at kontakte os, hvis du ønsker at vide mere. Kontaktoplysninger kan findes på vores hjemmeside www.itsmfdk

Her kan du også finde kontaktoplysninger på medlemmerne af de forskellige udvalg under itSMF Danmark.

itSMIF
Danmark

IT Service Management Forum
Danmark

**Verdens største
uafhængige forum
for professionelle**

Om itSMF

itSMF er en non profit organisation, som siden 1991 har været en prominent spiller inden for videreudvikling og markedsføring af best practice for service management standarder og uddannelse.

itSMF stiller et netværk af eksperter, informationskilder og arrangementer til rådighed for virksomhederne og deres ansatte. ItSMF bidrager dermed til en værditilvækst til medlemmernes indsats for at øge kvaliteten og effektiviteten i virksomhedernes service management.

itSMF er på verdensplan repræsenteret i de fleste lande med medlemsvirksomheder, såvel private og offentlige som almennyttige organisationer.

itSMF danmark er etableret pr. 1. Januar 2003 og der er i dag ca. 205 virksomheder tilmeldt med ca. 900 Aktive medlemmer og foreningen er i stadig vækst.

Bøger og Publikationer

I itSMF danmarks bogshop finder du relevante bøger og online publikationer.

Publikationsudvalget tilbyder input til mange forskellige bøger indenfor IT Service Management, og sørger for at udvalget er det rette i vores shop.

Nyhedsbreve og events

Nyhedsbrevet udkommer 8 gange årligt, hvor vi har fingeren på pulsen med, hvad der sker indenfor service management i danmark og internationalt.

Vi giver dig uddybende artikler ligesom virksomhedsportrætter med ”levende mennesker” der beretter om arbejdet inden for og med service management.

itSMF danmark afholder en række arrangementer i løbet af et år. Herunder 1 årlig konference i efteråret af 2 dages varighed, samt en række enkeltstående inspirationsdage.

Partnerskab med AXELOS

itSMF danmark har et partnerskab med AXELOS, som er en international organisation, som arbejder for best practices inden for service management der blandt itil, AXELOS udgiver sammen med itsmf white papers, case-studier og bøger, samt tilbyder certificering i pdp-programmet.

Medlemskab

Der findes 2 hovedtyper af medlemskab:

- *Virksomhedsmedlemskab*
- *Leverandørmedlemskab*

Begge typer af medlemskab, kan tegnes som:

- Individuelt medlemskab: Personligt medlemskab, der ikke kan videregives
- Op til 5 navngivne personer
- Op til 10 navngivne personer
- Ubegrænset antal

Priserne finder du på vores hjemmeside.

Foreninger, interesse-organisationer samt studerende og arbejdsløse kan tegne medlemskab på favorable vilkår

Medlemsfordele

- 1 Efterårskonference i danmark
- Udveksling af erfaringer gennem itSMF's faggrupper
- Input og boganmeldelser til relevante bøger indenfor IT Service Management
- Adgang til at downloade de internationale fagtidsskrifter ”servicetalk” og “at your service”
- Adgang til medlems website indeholdende nyheder, diskussionsforum, elektroniske publikationer
- Mulighed for at etablere netværk mellem medlemsvirksomheder
- Deltagelse i videreudvikling af itil proces rammeværket gennem international arbejdsgruppe
- Deltage i review og godkendelse af nye itSMF publikationer
- Påvirke udvikling af it service management branchen i danmark gennem foreningens arbejde
- Rabat på certificering gennem AXELOS pdp-program